

患者さん・患者家族さんを対象としたAIロボット遠隔面会システムの検討と アンケート調査のご依頼

新型コロナウイルスの影響において面会禁止措置を行っています。入院中の患者さんとAIロボットのPepperに内蔵されているアプリケーション「ロボットでんわ」を用いて遠隔面会が可能なシステムを模索的に導入しています。現在は市販ベースのものを利用していますが、病院内での運用を基準としたシステムを開発することが望ましいと考えております。

新たに導入した遠隔面会システムに対する皆さんの印象を調査を行うことは、今後の病院基準のシステム・アプリケーション開発の重要なフィードバックにつながると考えております。

今回、本システムをご利用された患者さん、患者家族さんへ貴重なご意見を賜りたくアンケート調査をさせていただきたいと考えています。

なお本研究は、奈良県立医科大学医の倫理審査委員会において、研究の実施の適否について、倫理的、科学的及び医学的妥当性の観点から審査を受け、学長より許可を得ております。研究の主旨をご理解いただき、ご協力下さいますようお願いいたします。

<研究課題名>

患者・患者家族を対象としたAIロボット遠隔面会システムの導入効果の検討

<研究目的・意義>

目的：AIロボット遠隔面会システムについてのアンケート調査

意義：市販のシステムを病院内で運用し、評価を行うことは、今後の病院内での運用基準とより運用に望ましいシステム開発の礎となり得ます。

<研究対象者>

この研究は、遠隔面会システムは本学 ICU 入院患者さん・患者家族さんを対象にしています。

<研究期間>

アンケート実施期間：実施許可日～2021年2月28日

アンケート解析期間：実施許可日～2021年3月31日

<研究方法>

● 患者遠隔面会システムについて

具体的には、ロボット pepper に内蔵されている「ロボットでんわ」アプリを用い、患者さんの病床と患者家族さんの携帯端末を接続し、ビデオ通話を行える環境を提供します。

なお、「ロボットでんわ」の設定を行なう際には、通常の診療行為外で実施いたしますので、診療に影響することはございません。

患者さんへは用紙記入式のアンケート用紙にご回答頂きます。ご協力いただける方は、アンケートにご回答の上、集中治療部スタッフまでご返却してください。

患者家族さんへは面会システムをご利用していただくために、患者家族さんがお持ちの端末（タブレット、スマホ、iPhone、iPad、パソコンなど）へ、あらかじめZoomアプリケーションをインストールしていただく必要があります。

遠隔面会システムを利用するにあたり、Pepperの向き、カメラの角度は、当院の医療情報、病院資産、第三者が映り込まないように担当者が設置した位置より動かさないことをご了承ください。ただし、医療行為を行なうスタッフが映り込むことがあります。

面会システム利用時に患者さんの医療情報（シリンジポンプ、輸液製剤、生体情報モニター）や、患者本人であることを間接的に確認可能な情報（日付＋時刻＋名前、日付＋主治医の名前＋病名など）が映り込むことがあります。

面会システム利用時は、医療情報の漏洩などにつながる恐れがあるため、ご家族さん側端末で通話中の録画はされない様お願いいたします。

通話時間につきましては原則10分とさせていただきますが、研究責任者と相談の上、調整させていただきます。

患者家族さんの端末側の操作方法につきましては別紙説明書をお渡しいたします。

「ロボットでんわ」のシステム上、患者家族さんがお持ちの端末で確実に利用可能なE-mailアドレスを教えてください必要があります。初回利用後にご記入頂きましたE-mailアドレス宛にアンケート回答用のURLを送付させていただきます。ご協力いただける方は、フォーム内の項目にご回答いただきますようよろしくお願いいたします。アンケートの回答期限はアンケート回答用のURLを送付されてから2日以内にお願いします。

ご協力いただくにあたり、次のことをご約束します。

1. 研究への参加について

- 調査への協力はお一人お一人の意思によるものであり、辞退することができます。
- 無記名式のため、アンケート提出後に研究参加を取りやめることができないこと

をご了承下さい。

- 遠隔面会システムについて、患者家族さんが同意されても患者さんが拒否された場合、またはその逆の場合も研究に同意いただけないものとさせていただきます。

2. 予想される利益と不利益

- 遠隔面会システムのビデオ画面を通じて患者さんと患者家族さんの会話をすることが可能になります。
- ロボット支援システム利用時に障害が発生し、システムが正常に動作しないことがあります。
- アンケートの途中で気分が悪くなったり、継続が困難と感じた場合は途中で辞退していただくことができます。

3. この研究に参加することであなたにかかる費用について

- アンケートに際し、費用の負担はありません。
- 面会システムの通信環境により、患者家族さんの端末にはパケット通信量などの別途通信費用がかかることがあります。

4. 個人情報の取扱いについて

- アンケートにより得られたデータは統計処理をして使用しますので、個人が特定されることはありません。また、得られたデータは本研究以外に研究課題「AI ロボット (Pepper) を使用した遠隔面会に対するアンケート調査」を包括して行いますので得られたアンケート結果を使用することをご理解いただきますようお願いいたします。
- 患者家族さんの E-mail アドレスには、患者さんの個人情報が特定されることがないように厳格に管理いたします。アンケート及びご提示いただいた E-mail アドレスは、鍵のかかる場所で保管し、研究終了後にシュレッダーにて裁断、破棄します。

5. 研究情報の公開について

- 本調査の結果は、職場環境に関する研修会や学会等で公表する予定です。その際も、個人や施設が特定されないようにします。

6. 研究担当者と連絡先（相談窓口）

この臨床研究の研究者・連絡窓口は以下の通りです。

アンケートに際し、疑問や質問が生じた際は、下記の相談窓口までお問い合わせください。

【研究責任者】

奈良県立医科大学集中治療部 井上 聡己

【研究分担者】

奈良県立医科大学附属病院	麻酔科学講座	川口 昌彦
奈良県立医科大学附属病院	医療情報部長	玉本 哲郎
奈良県立医科大学附属病院	臨床工学技士	川西 秀明
奈良県立医科大学附属病院	看護師	岡本 直子

【研究協力者】

奈良県立医科大学附属病院	看護師	南田 裕加
奈良県立医科大学附属病院	看護師	湯川 紗弥
奈良県立医科大学附属病院	看護師	寺本 実加

【連絡先】（相談窓口）

奈良県立医科大学

住 所：奈良県橿原市四条町 840

電 話：0744-22-3051（内線 3469）（平日 8：30～17：15）

0744-22-3051（内線 3469）（夜間、休日）

FAX : 0744-23-9741

E-mail: seninoue@naramed-u.ac.jp

連絡窓口担当者 奈良県立医科大学附属病院集中治療部 井上 聡己