

【別添1】公立大学法人奈良県立医科大学情報システム運用サポート業務委託の評価内容及び配点

1. 実績評価

項目番号	項目	評価指標	配点
1	提案者の実績	同規模業務実績の件数を評価する。	40
2	現場統括責任者の実績	現場統括責任者の実績年数を評価する。	40
3	取得認証	取得認証数を評価する。	20
小計			100

2. 提案力評価

2. 提案力評価				
項目番号	項目	詳細項目	評価指標	配点
1	業務体制	1. 運用支援業務の実施体制について	① 運用支援業務を実施するにあたり、十分な実施体制が敷かれているかを評価する。 ② 運用支援業務を実施するにあたり、会社からのフォローやバックアップ体制が敷かれているかを評価する。	60
		2. 日々の運用管理について	① 日々の問い合わせに対してどのような対応を予定しているかを評価する。 ② 日々のインシデントに対して、どのように管理を予定しているかを評価する。 ③ 日々のマニュアルやドキュメント作成についてどのような整備や、現状調査方法をどのように考えているかを評価する。 (わかりやすさ、読みやすさ、属人化されていないか等も評価対象とする。)	90
		3. 研修・教育体制について	① セキュリティ研修以外のことで、要員のスキルアップのために提案者が実施する研修および教育体制を評価する。	40
2	セキュリティ	1. 提案者の情報セキュリティに関する取り組みについて	① 提案者が当該業務を受託するうえで担保する情報セキュリティについて、その取組み方を評価する。	20
3	その他重点課題	1. 引継ぎ時の継続的な業務について	① 業務引継時に一時的にサービスレベルが低下することが懸念されるが、継続的なサービスレベルの維持を保つための具体的な取り組みについて、引き継ぐ立場の観点から提案した内容を評価する。	20
		2. 提案者独自の強みを活かした新たな運用支援の提案について	① 提案者独自の強みを活かし、新たな運用支援が提案されているかを評価する。 ② 提案内容により本学職員の業務負荷軽減に繋がるかを評価する。	20
小計				250

3. 価格評価

項目番号	項目	詳細項目	評価指標	配点
1	価格評価	価格評価	委託費用により評価する。	50

合計 **400**