

公立大学法人奈良県立医科大学情報システム運用サポート業務委託の公募型プロポーザルにおける質問事項回答

項番	区分（様式・別添No等）	ページ	項番	質問内容	回答
1	別添	P.4		6. 委託業務概要 (1) 委託内容 ②システム運用管理 障害・インシデント発生時の対応と管理について、機器のセンドバック時の費用（梱包材や運送費など）は、委託費用に含まれない認識ですが、委託業者側で費用が発生した場合、貴学へ請求することになりますか。または、委託業者側で費用は発生しない運用で、貴学が契約している運用会社等へ依頼することになりますか。	センドバックに係る費用については全て本学、または機器・システム等の保守事業者の負担となります。本事業の受託者に一切の費用負担はありません。
2	別添	P.5		(3) 委託業務の変更について 現時点では、運用業務対象システム・機器の追加、廃止、機能追加等は想定していませんが、急遽追加等が発生した場合は、双方対象システムを定義した上、協議する認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。